

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

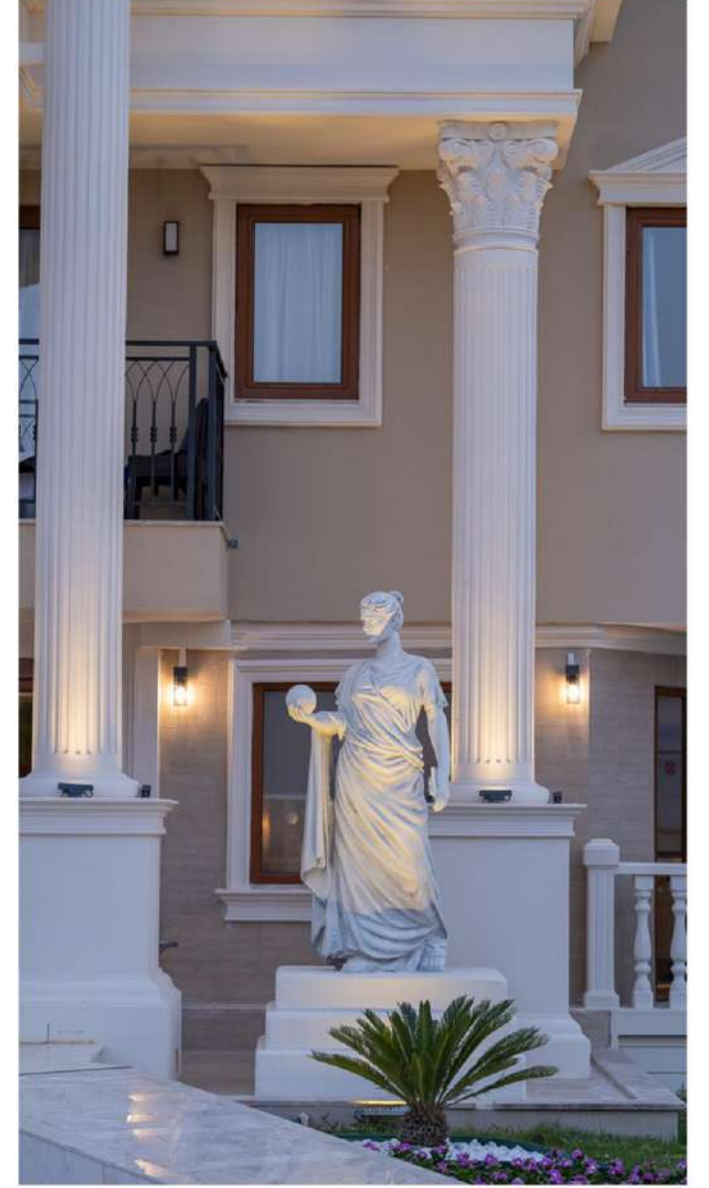
RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin genel verimliliğimizi ve çevre performansımızı geliştirme hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar yapmaktayız. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;

- Malzeme verimliliğini arttırmayı ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutmayı
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Ayrıca kalite ve çevre konuları haricinde, sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan ve önem arz eden sosyal ve ekonomik konularda da duyarlıkla çalışmalımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

Sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci
- Karşılaşılabilecek olası riskleri içermektedir.



POLİTİKALARIMIZ

1. Sürdürülebilirlik Politikası
2. Çevre Politikası
3. Kalite Politikası
4. Satın Alma Politikası
5. Topluma Uyum Politikası
6. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
7. Çalışan Hakları ve Sosyal Sorumluluk Politikası
8. Çocuk Hakları Politikası
9. Dezavantajlı Gruplar Politikası
10. Savunmasız Gruplar/İstismar ve Taciz Politikası

POLİTİKALAR

1. Sürdürülebilirlik Politikası

Numa Otelleri şartlarına uygun bir ortam sağlanarak her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla kendimize "sürekli iyileştirmeyi" amaç edinmiş bir kurumuz. Hizmet kalitemizi ve misafir memnuniyetini sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Otellerin sunduğu imkânların birbirine bu kadar yakınlaştığı dönemde sunduğumuz hizmetle misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeye karşılayarak kaliteli servis anlayışından asla ödün vermeyiz.

Tüm faaliyetlerimiz ile ilgili yasal şartlara uyarak, uluslararası standartlar doğrultusunda çalışarak Türkiye de lider dünyada tanınır bir otel olmayı hedefleriz.

İşletmelerimizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği yasalarına, hijyen standartlarına uygun olarak, sağlıklı, hijyenik gıdalar üretir ve sunarız.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Ekip çalışmasına ve eğitime verdiğimiz önemle, huzurlu çalışma ortamımızla, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete sevgi, saygı ve güven ile çalışanlarımızın da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlarız.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Satın Alma Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulduğumuz yerlerde yüksek kalitede hizmet vermek, istihdam sağlamak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.



POLİTİKALAR

2. Çevre Politikası

Tesislerimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz.

Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indirgeyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz. Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır.

Yerel yönetimlerle işbirliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak. Misafirlere yerel kültürlerin sunularak ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.



POLİTİKALAR

3. Kalite Politikası

Numa Otelleri şartlarına uygun bir ortam sağlanarak her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla kendimize "sürekli iyileştirmeyi" amaç edinmiş bir kurumuz. Hizmet kalitemizi ve misafir memnuniyetini sürekli ölçer ve iyileştiririz. Otellerin sunduğu imkânların birbirine bu kadar yakınlaştığı dönemde sunduğumuz hizmetle misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeye karşılayarak kaliteli servis anlayışından asla ödün vermeziz.

Tüm faaliyetlerimiz ile ilgili yasal şartlara uyarak, uluslararası standartlar doğrultusunda çalışarak Türkiye de lider dünyada tanınır bir otel olmayı hedefleriz. İşletmelerimizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği yasalarına, hijyen standartlarına uygun olarak, sağlıklı, hijyenik gıdalar üretir ve sunarız.

Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; iletişim kanallarımızın açık sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır.

Yurtiçi ve yurtdışı reklam ve tanıtımların yanı sıra tesislerimizin bünyesinde yapılan tanıtım faaliyetlerinin etkisine ve gücüne çok inanmaktayız.

Araştırarak, geliştirerek elde edeceğimiz başarılı sonuçları misafirlerimizle ulaşacağımız en doğru adres kendi tesisimizdir. Turizm mevzuatları, uluslararası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız. Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayış, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır.

Hizmetlerimizi;

- * Sürdürülebilirlik,
- * Gıda Yönetim Sistemlerine,
- * Çevre
- * İş Sağlığı ve Güvenliği,

Yönetim sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetip, öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayış ve konusunda eğitim almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için hizmet vermekteyiz.



POLİTİKALAR

4. Satın Alma Politikası

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Grubumuza alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat edeceğiz ve nesli tehdit altında olan türlerin kullanımında kaçınacağız.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız. :

- Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
- Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, vs.
- Daha az ambalajla teslim edilen.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan.
- Çevre açısından sürdürülebilir.

Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariği ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız.



POLİTİKALAR

5. Topluma Uyum Politikası

Numa Hotelleri olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

Bu doğrultuda;

- * Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.
- * Yerel ekonomiyi destekleriz.
- * Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz.
- * Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

Hedeflerimize ulaşmak için;

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz.

Kültürel ve manevi açıdan önemli mekânların bakımına bağlı olarak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz. Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlamaya çalışırız.

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alıp satmaz veya sergilemeyiz.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz.



POLİTİKALAR

6. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Numa Otelleri olarak; benimsemiş olduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya dayanmaktadır. Faaliyet gösterdiği her alanda İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) birinci öncelik olup, "sağlığını koru, işini koru" sloganı ile bu anlayışını ifade eder. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek üzere, herkes kendi yetki sınırları içinde gerekeni yapmakla yükümlüdür. En önemli hedeflerimizden biri de, tüm çalışanlarımızı ve içinde bulunduğumuz çevreyi iş kolumuzun olası risklerine karşı korumaktır. Bu doğrultuda;

- * İşyeri ve eklentilerinde; çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan şirket personelimizin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve Kişisel Koruyucu Ekipmanları bulundurmamayı, gereğinde kullanılmasını sağlamayı,
- * İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,
- * İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendilerine ve ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmayı,
- * Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,
- * İşyerinde hizmet veren alt yüklenici ve ziyaretçilerin de koymuş olduğumuz iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kurallara uymalarını sağlamayı,
- * İSG uygulamaları açısından, bağlı bulunulan kurumlar, sanayi odaları ve dernekler nezdinde örnek bir kurum haline getirmeyi,
- * Endüstriyel dünyanın gelişimini göz önüne alarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları bugünden tahmin etmeyi, sürekli gelişmeyi ve durumumuzu gözden geçirmeyi, bu doğrultuda kurulmuş ve yürütülmekte olan İSG Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamayı İSG politikamız olarak taahhüt ederiz.



POLİTİKALAR

7. Çalışan Hakları ve Sosyal Sorumluluk Politikası

Numa Otelleri olarak; uluslararası alanda kabul görmüş insan haklarını destekler ve izleriz. Faaliyetlerini sürdürüp geliştirirken çalışanlarının sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını, öncelikli olarak göz önünde tutar. İş Sağlığı ve Güvenliği, çalışan hakları ve çevre konularındaki faaliyetlerini ulusal, yasal ve diğer gereklere uygun yönetiriz.

Numa Otelleri olarak; çalışanlarına ve onların sağladıkları katkılara değer verir. Çalışanlarımızın işe alım ve istihdam (yerleştirme, terfi, sosyal haklar, vb) sürecinde deneyim, beceri düzeyi ve liyakat gibi seçim/değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda herkese milliyet, ırk, din, inanç, yaş, tabiiyet, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durumu, gebelik, engellilik gözetmeksizin eşit fırsat verilmektedir. Bu yönde, insan kaynakları ve insana yatırım projeleri, paydaş kültürü ve şirket vizyonu, eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar, gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren tüm konularda belirlenen kriter ve prensiplere uygun olarak hareket edilmektedir.

Numa Otelleri olarak, çalışanlarımızın kişisel bilgileri ile ilgili gizlilik haklarına ve itibarına saygı duymaktayız. Personelimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini koruma yükümlülüğü çalışanımızın şirket ile ilişkisini kesmesi durumunda devam eder, yasal olarak gerekmedikçe aile fertleri ve arkadaşları dahil hiç kimse ile paylaşılmaz.

Birbirimize adil ve saygıyla davranarak insanların en iyi işlerini ortaya çıkarabilecekleri, huzur ve düzen içerisinde; kanuna aykırı taciz, aşağılama, sindirme, tehdit ve ayrımcılıktan uzak yüksek düzeyde güven içeren çalışma ortamı sağlamayı şirketimiz taahhüt etmektedir, bu durumlara kesinlikle tolerans gösterilmemektedir.

Numa Otelleri olarak; zorla işçi çalıştırmanın tüm şekillerini yasaklamaktayız.

Numa Otel'lerinde çalışanların öneri ve şikayetlerini kolayca dile getirmeleri için gerekli imkanlar sağlanmaktadır.

Öneri ve şikâyet kutuları herkesin ulaşabileceği yerlerde bulundurulmakta, kutular kontrol edilerek değerlendirilmektedir. Başarımız her bir çalışanımızın katkılarına bağlıdır.

POLİTİKALAR

8. Çocuk Hakları Politikası

Çocukları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun için;

- * Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar / imkânlar sunarız,
- * Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz.
- * Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- * Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.
- * Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- * Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.
- * Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,
- * Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz(183).
- * Savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz vakalarının önlenmesi ve azaltılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmayı taahhüt ederiz.



POLİTİKALAR

9. Dezavantajlı Gruplar Politikası

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğimiz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekânlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariki ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

POLİTİKALAR

10. Savunmasız Gruplar/İstismar ve Taciz Politikası

Savunmasız Gruplar: Bu politika, çalışanlar, stajyerler, misafirler, misafir çocukları, yaşlılar, hamileler ve engel gruplarının herhangi bir nedenle kendini savunmasız hisseden veya maruz kalan grupları kapsar.

İstismar ve Taciz: İstismar ve taciz, cinsel, fiziksel, duygusal veya sözlü olarak tanımlanabilir. Bu davranışlar, başkalarını rahatsız etmek, aşağılamak, küçümsemek, tehdit etmek veya kişisel sınırlarını ihlal etmek amacıyla gerçekleştirilebilir.

Tesisimiz, çalışanlarımızın ve Misafirlerimiz ve tesisimiz içerisinde bulunan herkesin güvenli, saygın ve destekleyici bir ortamına sahip olması en önemli önceliklerimizdendir.

Bu amaçla, "Savunmasız Gruplar ve İstismar/Taciz Politikasını benimsemekteyiz.

Bu politika, herkesin haklarının korunmasını ve savunmasız gruplara yönelik her türlü istismar veya taciz davranışının engellenmesini hedeflemektedir.

Tesisimiz, savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz davranışlarına sıfır tolerans politikası benimsemek olup, İstismar veya taciz şikâyetlerini ciddiye alır, soruşturur ve gerekli önlemleri alır.

İstismar/Taciz Bildirimi Herhangi bir çalışan veya misafirden geldiği takdirde, şüphelendiği veya tanık olduğu herhangi bir istismar veya taciz durumunu derhal şirketin İlgili Departmanına bildirmelidir. Tesisimiz, şikâyetlerin gizliliğini korur ve mümkün olan en kısa sürede soruşturma yapar.

Tesisimizde, bildirilen istismar veya taciz durumunu ciddiye alır ve tarafsız bir soruşturma yapar. Şikâyeti incelemek için uygun prosedürler kullanılır ve her iki tarafın da hakları gözetilir. Soruşturma sonucunda, uygun önlemler alınır ve gerekirse disiplin cezası verilir ve ilgili Kurumlar ile görüşülür.

Tesisimiz, tüm çalışanlara savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz politikasını ve işyerindeki kabul edilemez davranışları önlemek için eğitimler sağlar. Bu eğitimler, politikamızı anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olur.

Tesisimiz, herhangi bir istismar veya taciz durumunda ilgili grupların güvenliğini sağlamak ve savunmasız grupları korumak için gereken her türlü adımı atmaya taahhüt eder.

Enerji Yönetimi Çalışmalarımız



Every summer is a new story

Enerji Yönetimi Çalışmalarımız

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır. (SWICHLER)
- Günlük, aylık ve yıllık olarak elektrik tüketimlerimiz kayıt altına alınarak takip edilmektedir
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ve led ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda Led TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmaktadır.
- Genel mekân klimaların alt dereceleri 24 ile sınırlandırılmıştır.
- Personel alanları, bahçe, misafir alanları aydınlatmaları gece yarıya indirilmektedir.
- Yeni alınan aydınlatmalar düşük let ve watt alınmıştır.
- Satın alması yapılacak olan cihazların A kalitede olmasına özen gösterilmektedir
- Personelimize tasarruf tedbirleri hakkında sürekli eğitim verilmektedir.
- Misafirlerimiz tasarruf tedbirleri ve uygulamalarımız hakkında bilgilendirilmektedir.
- Oda ve genel mekânlarda ısı cam kullanılmıştır. Tüm odalarda enerji tasarruf sistemiyle çalışan mini barlar kullanılmaktadır.
- Mutfak soğuk dolaplar inverter sitemdir.
- Merkezi soğutma sistemlerinde otomatik timer sistemi bulunmaktadır.
- Sıcak su güneş enerjisi ve ısı pompasıyla elde edilmektedir.

Tüm Numa Hotels tesislerinin enerji tüketimlerini %100 yenilebilir kaynaklardan sağlamaktadır. Isparta bölgesinde kurulan güneş enerji santrali yatırımı tamamlanmıştır.

Enerji Yönetimi Çalışmalarımız

Hedeflerimiz:

- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanmak. (SWİCHLER)
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanmak.
- Yeni temin edilen elektrikli aletler için enerji verimliliği yüksek cihazları temin etmek.

Su Tasarrufu Çalışmalarımız

Every summer is a new story

Su Tasarrufu Çalışmalarımız

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor, misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Çevre Kartları" bulunmaktadır ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Su riskini World Resources Institute (wri.org) üzerinden takip ediyoruz.

- Tüm batarya ve duşlarda tasarruf perlatörü kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Üretim alanlarında dizle itmeli zaman ayarlı evye bataryaları kullanılmaktadır.
- Tüm tuvaletlerde personel ve misafirler için su tasarrufu hakkında uyarı görselleri mevcuttur.
- Musluk ve duşlarda debi ayarı yapan donanımlar kullanılmaktadır.
- Bahçede; ağaçların ve çiçeklerin sulanması damlama sistemi, çim alan sulama fiskiye sistemi ile yapılmaktadır.

Su Tasarrufu Çalışmalarımız

Hedeflerimiz:

Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için su tüketimi tasarruf eğitimlerini devam ettirmek.

Genel mekanda temizlik için kullanılan hortumların düşük debili hortumla değiştirilmesi.

Atık Yönetimi

Every summer is a new story

Atık Yönetimi

Numa Club Side olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

- Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz.
- Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.
- Cam, kağıt, plastik yağ ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz ve atıkların gönderimi için ilgili firmalarla çalışmakta ve takibi yapılmaktadır.
- Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz.
- Otelimizde düzenli olarak Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi eğitimleri düzenliyoruz.
- Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren yazılar mevcuttur.

Tehlikeli Atıklar

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıklar çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplanıyor, etiketleniyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediliyor.

Çevresel Faaliyetlerimiz

Every summer is a new story

Çevresel Faaliyetlerimiz

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimizde Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda geri dönüşüm kutusu bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve plajı temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.

Every summer is a new story

Sürdürülebilirlik Uygulamaları

Sürdürülebilirlik Uygulamaları

Haftanın bir günü Türk gecesi konsepti adı altında, misafirlerimize Türk Mutfağının yöresel yemeklerini sunmaktayız.



Sürdürülebilirlik Uygulamaları

- Bölgemizde yapılan tarıma ve halka destek olmak adına mevsimlerine göre Kavun, Karpuz, Muz gibi meyvelerden yapılabilen içeceklere öncelik vermekteyiz.
- Çekirdek kahve tanelerinin ayrışımını yaparak çiçeklerin topraklarında kullanmak için bahçivana verilmektedir.
- Plastik atık önlemi için polikarbon bardak kullanımına öncelik verilip, minimum sayıda kullan at bardak kullanılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Uygulamaları

Otelimizde Türk hamamı bulunmaktadır.



Kültürel Miras

Every summer is a new story

Side Antik Kent

Antik dönemde Pamfilya'nın en önemli liman kenti olan Side, Antalya'nın 80 kilometre doğusunda, Manavgat'ın 7 kilometre güneybatısında bulunan 350-400 metre genişliğinde bir yarımada üzerinde kurulmuştur.

Bir yarımada üzerine kurulmuş olan Side, diğer Pamfilya kentlerinde olduğu gibi şehrin ana kapısından başlayan bir anıtsal cadde boyunca uzanmaktadır. Kuzeydoğudaki "Büyük Kapı"dan başlayan ana cadde, Tiyatro önündeki kavis dışında hemen hemen düz bir çizgi şeklinde yarımada boyunca ilerleyerek tapınaklar yakınında büyük bir meydanla sona erer. Kentin ikinci büyük caddesi de "Büyük Kapı"dan kentin güneyine doğru uzanmaktadır. Her iki cadde de sütunlu olup iki taraflarında korint başlıklı sütunlu portikler ve bunların gerisinde de bir sıra dükkân vardır.

Side Ören Yeri ücretlidir.

Apollon ve Athena tapınağını ücretsiz ziyaret edebilirsiniz.



Aspendos Antik Tiyatro

Aspendos, Serik ilçesinin 8 kilometre doğusunda, Köprü çayının dağlık bölgesinden düzlüğe ulaştığı yerde M.Ö. 10. yüzyılda Akalar tarafından kurulmuş ve antik devrin mamur zengin kentlerinden biridir. Buradaki tiyatro M.S. 2. yüzyılda Romalılar tarafından inşa edilmiştir. Kent biri büyük, biri küçük iki tepe üzerine kurulmuştur.

Antik tiyatrolar arasında en iyi şekilde korunarak gelmiş bir açık hava tiyatrosudur. Bu tiyatro Anadolu'daki Roma tiyatrolarının günümüze sahnesi ile ulaşabilen en eski ve sağlam bir örneğidir.

Aspendos Tiyatrosu, gerek mimari özellikleri gerekse iyi koruna gelmişliği ile Roma Devri tiyatrolarının günümüzdeki en seçkin temsilcilerinden biridir. Tanrılara ve devrin imparatorlarına adanan yapı, Roma tiyatro mimarisinin ve yapım tekniğinin son çizgilerini sergilemektedir.

Selçuklu sultanlarının konakladıkları, kervansaray olarak düzenlendiği düşünülen sahne binasının günümüze dek sağlam kalabilmesinin en önemli nedeni de bu Selçuklu onarım ve korumacılığına bağlanmaktadır.



Dim Mağarası

Alanya'nın 12 kilometre doğusunda bulunan Cebel-i Reis Dağının yamacındadır. Mağaranın denizden yüksekliği 232 metredir.

1998 yılında açılan mağara, Türkiye'nin ziyarete açılan ikinci büyük mağarasıdır. Bir milyon yıl yaşında olduğu tahmin edilmektedir. İki ayrı koldan dağın içinde ilerleyen mağaranın kollarından biri 50, diğeri 360 metredir. Sarkıt ve dikitlerden oluşan mağaranın dip kısmında küçük bir göl vardır. Merdivenlerle inilip çıkılan mağaranın içindeki ortam, fantastik film dekorlarını andırmaktadır.

Mağara gezisinden sonra, yamaçtan yürüyerek aşağıdaki Dim Çayı vadisine gidilebilir. Aynı şekilde Dim Çayı kenarındaki piknik yerlerinden de mağaraya tırmanma yürüyüşü yapılabilir. Mağaranın bulunduğu yamaçtan Alanya Kalesi'nin panoramik görüntüsü izlenmektedir.



Damlataş Mağarası

Alanya şehir merkezine 3 km uzaklıkta ve tarihi Alanya Kalesi'nin batı kıyısında bulunmaktadır.

Damlataş Mağarası 1948 yılında, liman inşaatında kullanılacak taş için ocak açılması sırasında bulunmuştur. Mağara tarihi yarımadanın batı kıyısındadır. Mağaranın giriş kısmında 50 metrelik bir geçit vardır. Yüksekliği 15 metreyi bulan geçitten sonra silindirik bir boşluğa gelinir. Buradan, mağaranın tabanına inilir. Yan kristalize kalker içinde bulunan mağaranın sarkıt ve dikitleri 15 bin yılda oluşmuştur. Mağaraya, sarkıtlardan damlamaya devam eden su damlaları nedeniyle Damlataş adı verilmiştir.

Mağaranın havası yaz kış değişmez; sıcaklık 22 santigrat derece, rutubet % 95, sabit basınç 760 mm'dir. Mağaranın havasında % 71 azot, %20,5 oksijen, on binde 2,5 karbondioksit ve bir miktar radyoaktivite ile iyonlar bulunmaktadır. Mağaraya giriş ücretlidir. Çevresinde küçük bir çarşı vardır, önü ise plajdır.



Every summer is a new story

Gezilerinizde Gerekli Olabilecek
Bilgiler

Gezilerinizde Gerekli Olabilecek Bilgiler

CAMİLER

Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysiler de bazı kurallara dikkat edilmelidir. Kadınlarda baş, omuzlar ve bacaklar kapalı olmalıdır. Erkeklerde ise diz üstünde şort giyilmemelidir.

FOTOĞRAF & VİDEO

Genel olarak her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istenmiyorsa bu dikkate alınmalıdır. Polis tesisleri ve askeri tesislerde fotoğraf çekmek yasaktır.

MÜZELER

Haftanın her günü müzeler kapalı olabilir, ziyaret etmek istediğiniz müzenin açık olduğu saat ve günleri kontrol etmenizi öneririm. Türkiye’de satın alacağınız “Müze Kart” ile birçok müze ve ören yerini sıra beklemeden ve çeşitli fiyat avantajları ile gezebilirsiniz.

TARİHİ ESER VE ANTİKA

100 yaşın üstündeki Türk antika objelerin ve her türlü tarihi eserin yurtdışına çıkarılması yasaktır.

ETKİLEŞİM

Tanımadığınız çocuklarla uygunsuz etkileşimlerden kaçınınız.

- * Ayrıca tehdit altındaki yaban hayatı tur/erinden türetilen yasadışı ürünler/ hediye eşyalar satın almaktan kaçınmalıyız
- * Yaban hayatına zarar vermemek için doğa/ yaşam alanlarını koruyalım
- * Vahşi hayvanları beslemeyelim ve müdahale etmeyelim.
- * Yerel koruma proje/erine katılım ve yaban hayatını destekleyelim.
- * Kaçak avlanmayı ve yasadışı ticareti rapor edelim.

Yaban hayvanlarıyla etkileşime geçerken onları rahatsız etmeyelim ve doğal davranışlarını bozmayalım.

Yöresel Lezzetler

Every summer is a new story



Yöresel Lezzetler

Otelimizde haftanın bir günü "Türk Gecesi" konsepti uygulanmaktadır. Geleneksel Türk mutfağının yemeklerini misafirlerimiz ile buluşturmaktayız.

Sabah kahvaltımızda pişi ve gözleme yapılarak misafirlere bu yöresel lezzetler tattırılmaktadır.

Ayrıca restoranımızda sunulan tüm yiyecek ve içeceklerde Antalya'nın doğal lezzetleri kullanılarak misafirlerimize sunulmaktadır.



numa
HOTELS

GÖZLEME

Gözleme ince olarak açılmış yufkanın çeşitli iç malzemelerle doldurulduktan sonra, sac üzerinde odun ateşinde pişirilmesiyle hazırlanan bir çeşit aperatif Türk böreğidir. Hamur açılarak her zevke uygun çeşitli iç harçlarla doldurulur ve genellikle ince olur. Göz göz pişmiş yapısı ve iştah açıcı kokusu ile ilk defa deneyecek olanları bile kolaylıkla kendine çeker. Eski zamanlarda Türk kadınları çok uğraş gerektirmeyen, hazırlaması kolay tarifler üretmek zorundaydı. Kalabalık erkekleri beslemek için doyurucu ve akşam yemeği yerine geçebilecek yemekler yapmalıydılar. Bu çabalar sonucunda böyle bir tarif icat etmişlerdir.

Flatbread is a kind of aperitif Turkish pastry prepared by filling the thinly rolled yufka with various stuffing and then cooking it on wood fire on a sheet metal. The dough is rolled out and filled with various fillings for every taste and is usually thin. With its eye-catching structure and appetizing smell, it easily attracts even those who will try it for the first time. In ancient times, Turkish women had to produce recipes that did not require much effort and were easy to prepare. They had to make hearty, supper-worthy meals to feed the crowd. As a result of these efforts, they invented such a recipe.

numa **numa** **numa**
BAY Emlak KONAKTEPE PORT



numa
HOTELS

Pişi

Mayalı hamurun kızgın yağda pişirilmesi ile yapılan bir yiyecektir. Orta Asya, Moğolistan ve Orta Doğu mutfaklarında bulunur. Anadolu'da genellikle arife günü yapılarak komşulara dağıtılır. Üçgen veya bazen küre şeklinde şekil verilerek servis yapılır. Hamuru için un, maya, süt, yumurta, margarin, tuz, şeker ve yağ kullanılır. Pişi genellikle şeker, tereyağı, reçel veya balla tatlı olarak yenmektedir.

It is a food made by cooking yeast dough in hot oil. It is found in the cuisines of Central Asia, Mongolia and the Middle East. In Anatolia, it is usually made on the eve and distributed to the neighbors. It is served in a triangular or sometimes spherical shape. Flour, yeast, milk, eggs, margarine, salt, sugar and oil are used for the dough. Pişi is usually eaten as a dessert with sugar, butter, jam or honey.

numa **numa** **numa**
BAY Emlak KONAKTEPE PORT



Personel Eğitimleri, Sosyal Faaliyetler

Every summer is a new story



Personel Eğitimleri ve Sosyal Aktiviteler

Personel Eğitimleri

Oluşturmuş olduğumuz yıllık eğitim planları doğrultusunda otellerimizde gıda g¼venliđi, evre, kimyasal, iş sağlığı ve g¼venliđi, ilkyardım, yangın, tehlikeli madde bilgilendirme, engelli birey farkındalık ve erişilebilirlik, cinsel istismar ve mahremiyet, Madde bağımlılığıyla m¼cadele ve sosyal eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimiz ile personellerimizde bilinçlenme ve farkındalık oluşmasını hedefleriz.



Personel Eğitimleri ve Sosyal Aktiviteler

Personel Eğitimleri

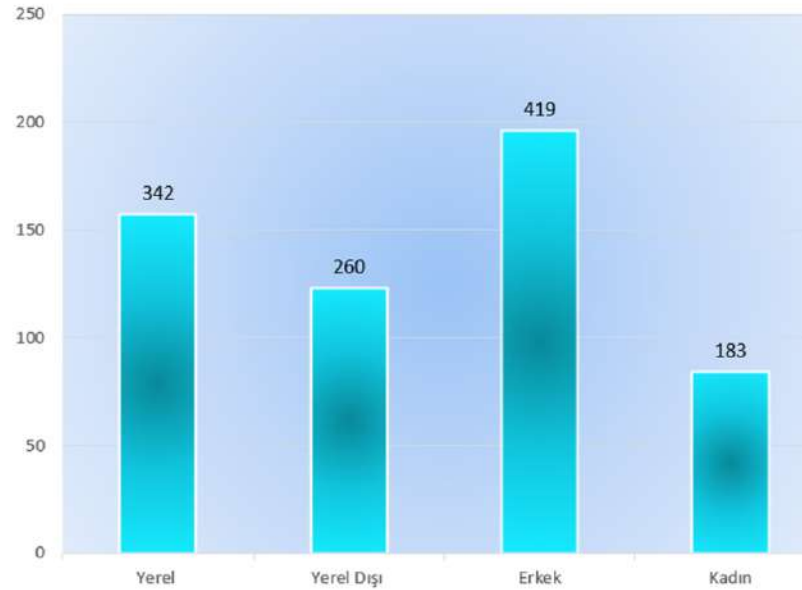
- Personellerimizin moral ve motivasyonunu artırmak için ayın personeli seğimi yapmaktayız.
- Özel g¼nleri unutmayarak (doğum g¼n¼, kadınlar g¼n¼) personellerimize verdiğimiz değeri hissettirmekteyiz.



Personel İstihdamı

Tesisimiz yerel toplum ile daha yakın ilişki kurmak adına yerel halktan personel teminine öncelik vermekteyiz. Yerel halktan çalışanlar sayesinde, toplumun ihtiyaçlarını daha iyi anlayabiliriz ve daha kaliteli hizmetler sunabilmekteyiz.

NUMA CLUB SİDE OTEL
PERSONEL GRAFİĞİ





CLUB *Side*

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE
İLGİLİ ÖNERİLERİNİZİ
BİZİMLE PAYLAŞIRSANIZ
MEMNUN OLURUZ.**